

**INFOS GÉNÉRALES :**
**Délais standards = 1 semaine**
**Nous contacter par téléphone (lignes directes)**

Afin de vous faire gagner du temps, nous vous encourageons à utiliser les lignes directes.

<b>Questions sur les délais de livraison des pièces:</b>		<b>Ligne directe:</b>
- (Cémentation-) trempe petites pièces, recuit longues barres:	Eric Wanner (F)	032 424 43 <b>34</b>
- (Cémentation-) trempe grandes pièces, Recuit, Nitruration, Tenifer, Noircissage:	Philippe Bilger (F/D)	032 424 43 <b>35</b>
- Trempe sous vide:	Nicolas Welmelinger (F/D)	032 424 43 <b>32</b>
- Trempe par induction:	Olivier Jubert (F)	032 424 43 <b>33</b>
<b>Questions techniques:</b>	François Studer senior (F) Roland Aubry (F/D/E)	032 424 43 <b>31</b> 032 424 43 <b>37</b>
<b>Questions commerciales (offre, achat, etc.):</b>	François Studer senior (F)	032 424 43 <b>31</b>
<b>Management Qualité:</b>	Antonio Cassella (F/D/I/E)	032 421 35 53
<b>Questions logistique:</b>	Jean-Maurice Bourquin (F/D) (dès 09h00)	032 424 43 <b>36</b>
<b>Autres questions</b> (facturation, comptabilité, qualité, analyse laboratoire, etc.):	Ligne centrale (F/D)	032 424 43 <b>30</b>
<b>E-mail:</b>		
Patron:	François Studer senior (F)	<a href="mailto:info@studertrempera.ch">info@studertrempera.ch</a>
Assistant de direction:	François Studer jun (F/D/I/E)	<a href="mailto:francois.studer.jun@studertrempera.ch">francois.studer.jun@studertrempera.ch</a>
Directeur technique:	Roland Aubry (F/D)	<a href="mailto:roland.aubry@studertrempera.ch">roland.aubry@studertrempera.ch</a>
Logistique:	Jean-Maurice Bourquin (F/D)	<a href="mailto:logistique@studertrempera.ch">logistique@studertrempera.ch</a>
Responsable qualité:	Antonio Cassella (F/D/I/E)	<a href="mailto:qualite@studertrempera.ch">qualite@studertrempera.ch</a>
Facturation:	Anne Bersier (F/D)	<a href="mailto:info@studertrempera.ch">info@studertrempera.ch</a>
Comptabilité:	Jean-Pierre Crelier (F/D)	<a href="mailto:compta@studertrempera.ch">compta@studertrempera.ch</a>
FICSA: Entretien de fours industriels	Felice Vassena (F/D/I)	<a href="mailto:ficsa@studertrempera.ch">ficsa@studertrempera.ch</a>

**Demande d'offre**

 Les demandes d'offre avec plan, quantité, matière, etc. sont à envoyer par fax au 032 422 31 72 ou email ([info@studertrempera.ch](mailto:info@studertrempera.ch)). Vous pouvez aussi traiter directement par téléphone avec M. Studer senior.

**Logistique**

 Chaque jour nos véhicules sillonnent la Suisse. Les clients occasionnels souhaitant que notre chauffeur passe chez eux sont priés de nous contacter **au moins un jour à l'avance** (032 424 43 30).

**Prochaines vacances** (dates provisoires, visitez notre site internet pour plus de détails)

**Vacances d'été:** du 23.07.2012 au 10.08.2012; **Vacances d'hiver:** du 24.12.2012 au 04.01.2013

**Site internet**

 Vous trouverez toutes ces informations et d'autres sur notre site internet: [www.studertrempera.ch](http://www.studertrempera.ch).

Courroux, le 23 février 2012